文件名称	商品售后服务认证实施规则
文件编号	HXC-ECPSC-R-001
版 本 号	A/1

批准：高雄

审核：[illegible]

制订：刘淑容

发布日期：2025.05.12　　实施日期：2025.09.03

修 订 履 历

修订日期	修订内容	修订
2025.05.12	初次发行	张召祥
2025.09.03	依据备案整改要求修订	刘淑容

目录

1 适用范围 3
2 对认证机构的基本要求 3
3 对认证人员基本要求 3
4 认证依据 3
5 认证领域的划分及认证模式 3
5.1 认证领域的划分 3
5.2 认证模式 3
6 初次认证程序 6
6.1 认证申请 6
6.2 受理认证申请 7
6.3 评价策划 8
6.4 实施评价 19
6.5 评价报告 20
6.6 不符合项（整改项）的纠正和纠正措施及其结果的验证 20
6.7 结合评价 21
6.8 补充评价 21
6.9 认证复核及认证决定 21
7 监督评价程序 22
8 特殊评价程序 23
9 再认证程序 24
10 认证证书状态管理要求 24
11 认证证书及认证标志要求 26
12 受理转换认证证书 28
13 申投诉的处理 29
14 认证记录的管理 29
15 认证依据变更 29
16 信息报送 29
17 其他 29
18 附则 29
附录 A： 31
附录 B： 33
附录 C： 34
附录 D： 35

本认证实施规则的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本规则的具体条文内容，可按以下方式联系，经航鑫检测认证（深圳）有限公司确认后，会向您提供本备案规则的文本信息。

通讯地址：深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

邮　编：518106

电　话：15323800465

E-mail：3503284569@qq.com

HXC
HANGXIN AUTHENTICATION
航鑫认证

★ ★ ★ ★ ★

商品售后服务认证证书

认证依据： GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》

证书编号： 428***-2025PSC****

兹证明：

证书持有者： ******有限公司

组织代码： **********

注册地址： ****省***市***区****

经营地址： ****省***市***区****

服务覆盖人数： ****人

认证范围： （*****的生产、销售、…）所涉及的售后服务活动

通过航鑫检测认证（深圳）有限公司的现场审核，经评价：其售后服务能力达到标准 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》规定的

五 星 级

首次颁证日期：****年**月**日

本次颁证日期：****年**月**日

证书截止日期: ****年**月**日

换 证 日 期: ****年**月**日

CERTIFIED SYSTEM HXC GB/T 27922

航鑫检测认证（深圳）有限公司

高雄

签署

航鑫检测认证（深圳)有限公司
深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A
本证书由航鑫检测认证（深圳)有限公司注册颁发，在本认证证书有效期内获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。证书有效性可通过国家认证认可监督管理委员会官网(www.cnca.gov.cn)查询，亦可在航鑫检测认证（深圳)有限公司官网(www.hxfwrz.com)查询或通过二维码查询。